

津島商工会議所



初めての  
ChatGPT活用セミナー

2023/10/18



◎自己紹介

## 兼村 泰廣 元日本一Bigな経営指導員！

年	主なキャリア
1974年	岐阜県関市生まれ
1992年	ラグビー部に所属し、国体と全国大会に出場
1997年	岐阜県の関商工会議所の入所。 IT化担当者として、会議所のIT化を推進。
2000年	商工会議所内にパソコン研修室の設置を提案。 以後、平成20年までに約250回、約1,600人に対して、パソコンの基本操作、Wordの文書作成、Excelを使った表計算、ホームページ作成などについて、職員でありながら講師として、毎回3時間程度の研修を行うことで、地域の小規模事業者のIT化を推進。
2013年	経営指導員となり、ITを中心に、経営・税務・金融などを支援。 個別支援として、補助金の申請書類の作成支援等の他、ホームページ作成の支援や、SNS運用の支援、クラウドファンディングの申請支援、税務関連・金融関連で4,500回を超える支援を実施。 また講演活動として、関市主催の「せきの創業セミナー」や補助金セミナー、タブレット・スマートフォンセミナー等の講師を務める。
2016年	首席経営指導員
2019年	中小企業相談所長
2022年	関商工会議所を退職し独立、現在に至る

# CHATGPT活用法



[Research](#) ▾

[Product](#) ▾

[Developers](#) ▾

[Safety](#)

[Company](#) ▾

[Search](#)

[Log in](#) ↗

[Sign up](#) ↗

# ChatGPT●

ChatGPT: get instant answers, find creative inspiration, and learn something new. Use ChatGPT for free today.



[Try on web](#) ↗

# ChatGPTの概要

- ChatGPTとは？
  1. 自然言語処理技術を用いたチャットボット
  2. ビジネスにおけるコミュニケーションの効率化や改善に役立つ



# 生成AI (Generative AI) とは？

## 文章生成

ユーザーがテキストボックスに質問を入力し、AIが質問の内容を解析して、回答となるテキストを生成するシステムです

## 画像生成

ユーザーがテキストを入力すると、その内容に応じてAIがオリジナル画像を生成するシステムです。

## 動画生成

テキストで生成したい動画のイメージを入力すると、そのイメージに沿った短い動画を生成できるというシステムです

## 音声生成

音声データを入力することによって、その音声の特徴を学習し、新しい音声データを生成できる生成AIです



# 文章生成AIの代表格



CHATGPT

ChatGPTはOpenAIによって開発された文章生成AIです。

このAIは高度な技術を用いて、人間のような自然な会話を提供するチャットツールとして機能します。



BING

BingはMicrosoft社が運営する検索エンジンです。

最近、このプラットフォームはAIを活用したチャット機能を新たに追加しました。



BARD

BardはGoogleが開発した文章生成AIです。このAIは自然言語処理技術を駆使し、高品質な文章だけでなく、詩や歌、エッセイの生成も可能です。

# 利用プラン

**無料プラン:**

基本的なチャット機能とGPT-3.5モデルへのアクセスが提供されます。

**CHATGPT PLUS (有料プラン):**

月額20ドルで、GPT-4やGPT-4Vへのアクセス、画像アップロード機能などの新機能の利用が先立って提供されます。

**エンタープライズプラン:**

企業向けのサービスであり、プライバシー保護や無制限の高速GPT-4アクセス等が提供されます。

なお、具体的な料金は明らかにされていません。



# GPT-3.5とGPT-4の違い

## 公式ページより



訳文： 日本語

例えば、司法試験の模擬試験では、受験者の上位10%前後のスコアで合格している。一方、GPT-3.5のスコアは下位10%前後だった。

[DeepL.com](#) で見える

辞書データベース



We've created GPT-4, the latest milestone in OpenAI's journey in scaling up deep learning. GPT-4 is a large multimodal model (accepting image and text inputs, emitting text outputs) that, while less capable than humans in many real-world scenarios, exhibits human-level performance on various professional and academic benchmarks. For example, it passes a simulated bar exam with a score around the top 10% of test takers; in contrast, GPT-3.5's score was around the bottom 10%. We've spent 6 months iteratively aligning GPT-4 using lessons from our adversarial testing program as well as ChatGPT, resulting in our best-ever results (though far from perfect) on factuality, steerability, and refusing to go outside of guardrails.



# あなたの会社にいますか？



## SNSインフルエンサー

1日100投稿以上可能な  
スーパーインフルエンサー



## 翻訳家

日本語や英語等100ヵ国語  
以上の言語を操る翻訳家。



## コンサルタント

経営戦略からプログラミング  
までこなすコンサルタント

**月給3,000円程度で、24時間いつでも自由に働かせることができます。  
どれだけ働かせても文句も言いませんし、ハラスメントリスクはゼロです！**

# 産業革命の歴史

## 第一次産業革命

18～19世紀初頭  
蒸気機関、紡績機など軽工業の機械化

## 第二次産業革命

19世紀後半  
石油、電力、重化学工業

## 第三次産業革命

20世紀後半  
インターネットの出現、ICTの急速な普及

## 第四次産業革命

21世紀  
極端な自動化、コネクティビティによる産業革新※

※ダボス会議UBS白書（2016年1月）

“Extreme automation and connectivity: The global, regional, and investment implications of the Fourth Industrial Revolution”

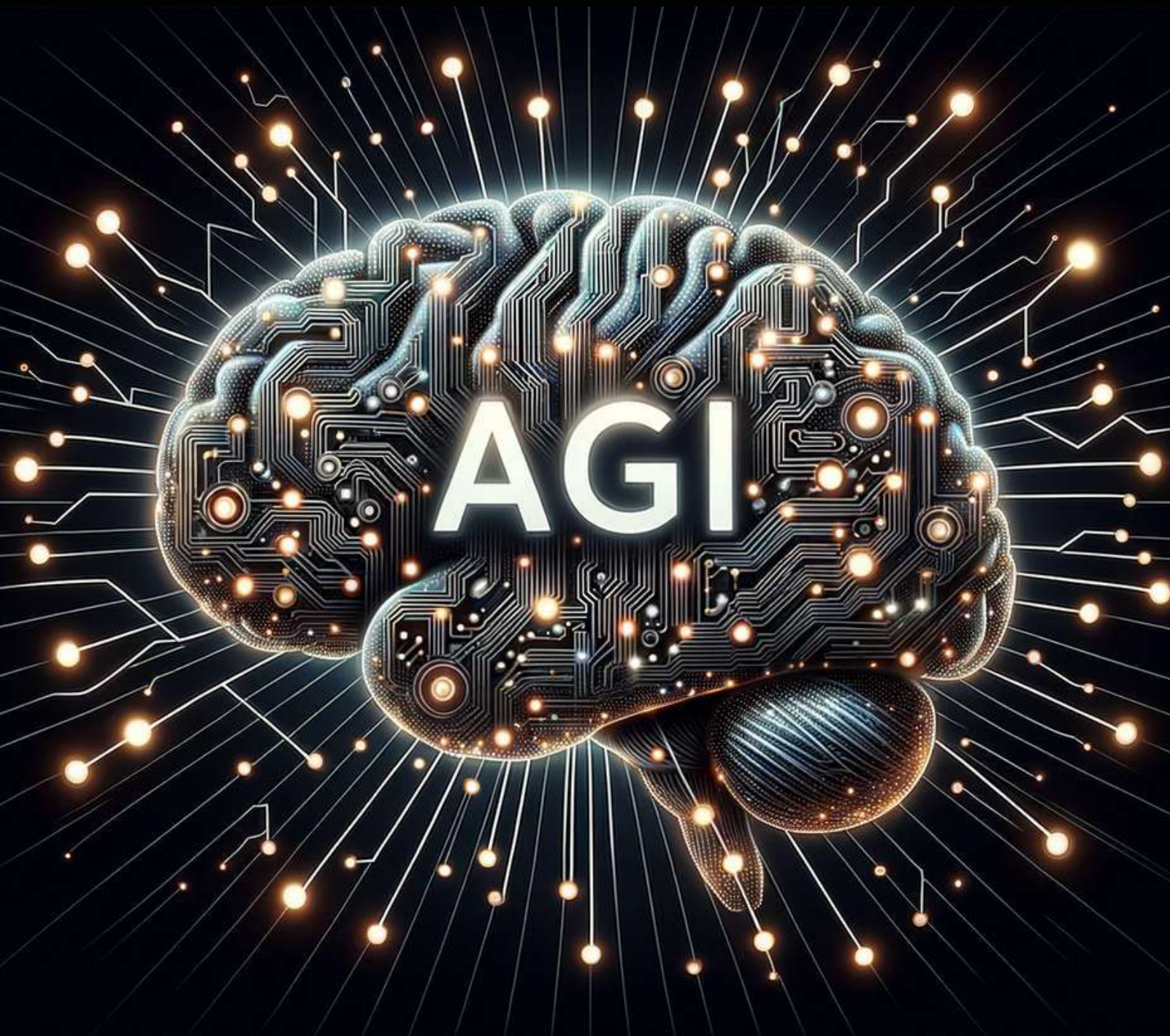
革命	特徴
第1次産業革命	18世紀後半、蒸気・石炭を動力源とする軽工業中心の経済発展および社会構造の変革。イギリスで蒸気機関が発明され、工場制機械工業が幕開けとなった
第2次産業革命	19世紀後半、電気・石油を新たな動力源とする重工業中心の経済発展および社会構造の変革。エジソンが電球などを発明したことや物流網の発展などが相まって、大量生産、大量輸送、大量消費の時代が到来。フォードのT型自動車は、第2次産業革命を代表する製品の1つといわれる
第3次産業革命	20世紀後半、コンピューターなどの電子技術やロボット技術を活用したマイクロエレクトロニクス革命により、自動化が促進された。日本メーカーのエレクトロニクス製品や自動車産業の発展などが象徴的である
第4次産業革命	2010年代現在、デジタル技術の進展と、あらゆるモノがインターネットにつながるIoTの発展により、限界費用や取引費用の低減が進み、新たな経済発展や社会構造の変革を誘発すると議論される

毎日利用していますよね？





知っていますか？



**Artificial General Intelligence**



しかし、不安もたくさんあります！



# CHATGPT活用の注意点



- ChatGPT使用時の制限事項や注意点
- セキュリティとプライバシーへの配慮

# ChatGPTの制限事項

## 知識の カットオフ

2021年9月以前の  
情報しか持たない。  
最新の出来事や研  
究については答えら  
れない。

## 不正確な 情報のリスク

回答が、常に正確  
とは限らない。  
利用者の知識が必  
要であると同時に独  
自の検証が必要。

## 文脈の 欠如

数メッセージ前の質  
問やコメントに関連  
する内容を後のメッ  
セージで正確に参  
照するのが難しい。

## 長文の 処理

入力できる文字数  
や、出力する文字数  
が制限されており、  
全文を正確に処理で  
きない場合がある

# 文字数の制限について

## CHATGPT3.5の場合

入力時

文章の最大文字数は約5250文字

出力時

文章の最大文字数は約718文字

## CHATGPT4の場合

入力時

文章の最大文字数は約2500文字

出力時

文章の最大文字数は約745文字





# CHATGPT使用時の 注意点

## 1. 倫理的使用

- 詐欺や違法行為には利用しない。

## 2. プライバシーの保護

- 個人情報や機密情報を入力しない。(但し、回避方法あり)

## 3. 確認と検証の必要性

- ChatGPTの回答は参考の一つとして使用。  
必ず他の情報源で確認を行う。

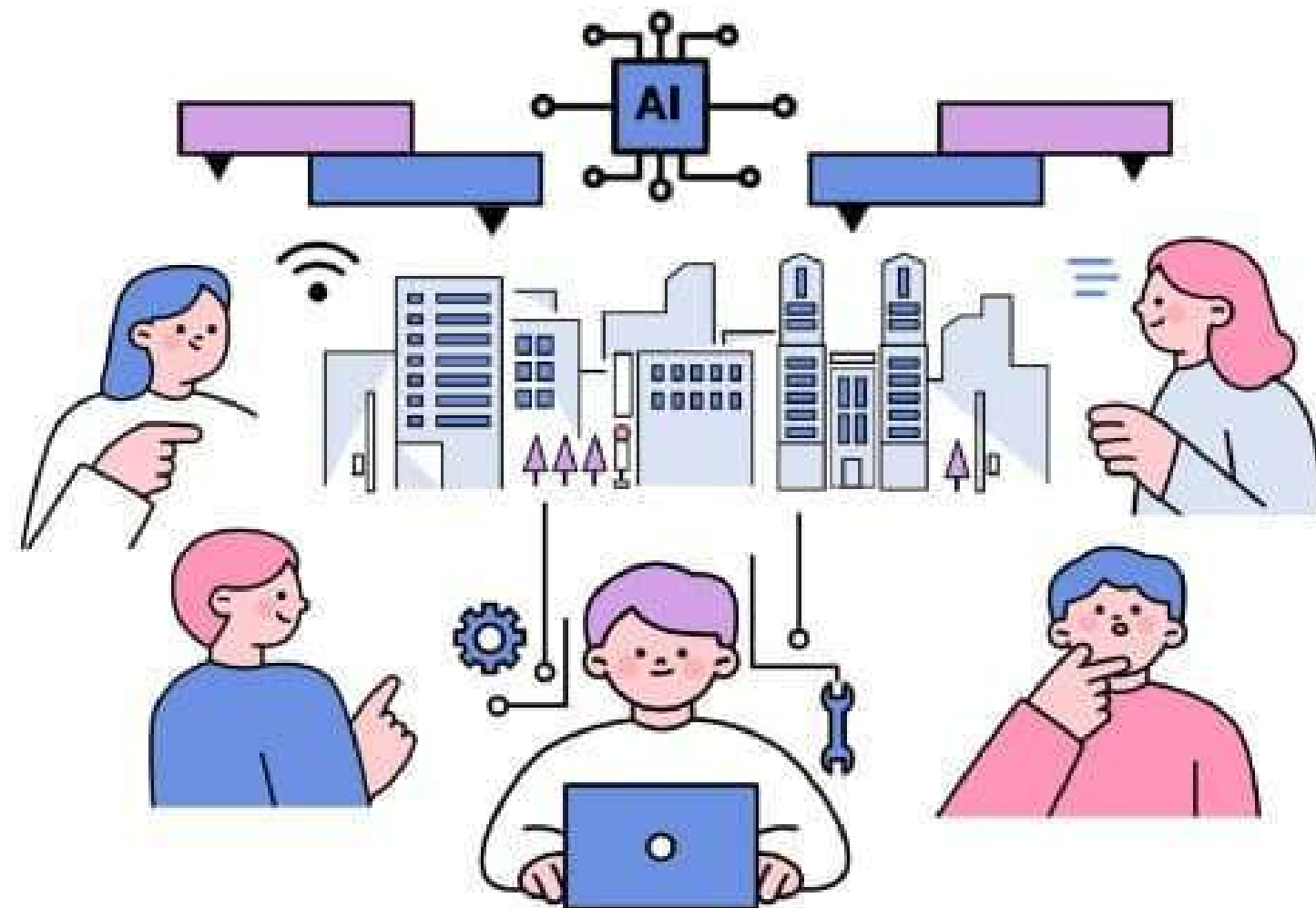
# 東京都の職員向けの

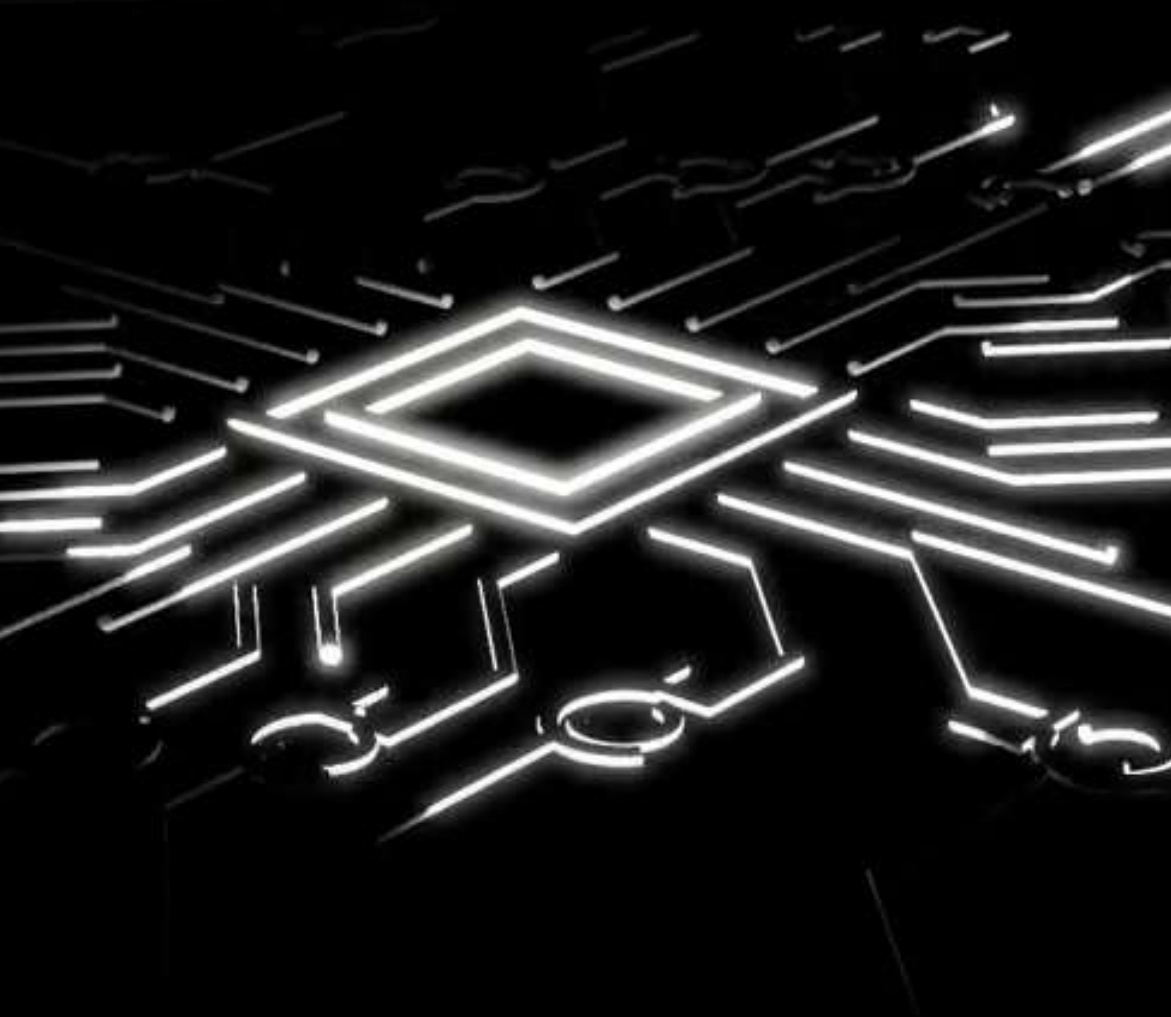
# 「文章生成AI利活用ガイドライン」

## 文章生成AI 利活用 ガイドライン

Version 1.0

2023年 8月 東京都デジタルサービス局





# A I に一定の規制は必要！

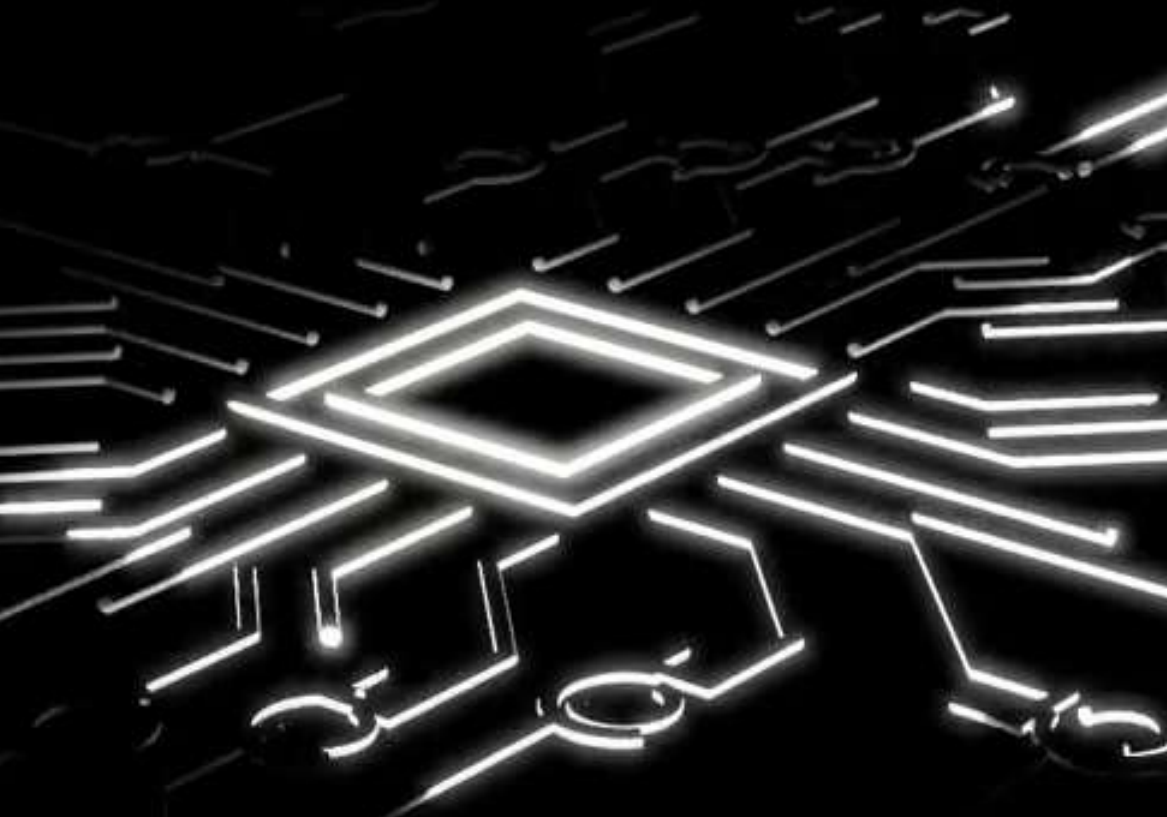
自動車も同じです。  
便利だけど危険もあります！  
だけど利用していますよね？

そのために、免許が必要であったり、制限速度があったり、飲酒運転を禁止したり、規制をすることで、リスクを極力減らす努力を行って、社会秩序を保っています。



# ChatGPTの基本操作方法

- Googleアカウントを使用してアカウント作成する
- インターフェースの使い方
  - ChatGPTのインターフェース概要





+ New Chat

ここにテキスト  
を入力します。

🌙 Dark Mode

🗨️ OpenAI Discord

🔗 Updates & FAQ

🚪 Log out

# ChatGPT



## Examples

"Explain quantum computing in simple terms" →

"Got any creative ideas for a 10 year old's birthday?" →

"How do I make an HTTP request in Javascript?" →



## Capabilities

Remembers what user said earlier in the conversation

Allows user to provide follow-up corrections

Trained to decline inappropriate requests



## Limitations

May occasionally generate incorrect information

May occasionally produce harmful instructions or biased content

Limited knowledge of world and events after 2021





一番面白い漫画は？  
と聞かれた時に連想されるモノは？

アイスブレイク

連想ゲームをしましょう！



身近なモノで例えると？

皆さんが、  
毎日お世話になって  
いるモノです！！







**Garbage In, Garbage Out!**

**ゴミを入れたら、ゴミが出てくる!**

**生成AI（機械学習）の格言!**

**『無意味なデータ』をコンピュータに  
入力すると『無意味な結果』が返される**





絶対に間違えないでください

**ChatGPTなどのAIは、  
検索とは別物です！！**

# ビジネスでのChatGPT活用事例

- メール作成支援
  - 定型文やメール作成時の補助としての利用
- SNS投稿作成支援
  - SNS投稿文やハッシュタグ作成時に有効
- ブレインストーミング支援
  - 新規企画立案やアイデア出し時に異なる視点から提案を得られる

# ChatGPTの活用に向けたテクニック プロンプトエンジニアリングについて

OPEN AI社公式ページ「[GPT BEST PRACTICES](#)」より  
OPENAI公式ガイドによるCHATGPTをより良い結果を得るための方法をまとめたもの

OpenAI公式ガイドによるChatGPTをより良い結果を得るための方法6選

1. 明確な指示を書く
2. 参考テキストを提供する
3. 複雑なタスクをシンプルなサブタスクに分割する
4. GPTに考える時間を与える
5. 外部ツールを利用する
6. パフォーマンステストを実施する

# ChatGPTの活用に向けたテクニック プロンプトエンジニアリングについて

OPEN AI社公式ページ「[GPT BEST PRACTICES](#)」より  
OPENAI公式ガイドによるCHATGPTをより良い結果を得るための方法をまとめたもの

OpenAI公式ガイドによるChatGPTをより良い結果を得るための方法6選

## 1. 明確な指示を書く

1. 詳細な質問をする
2. 誰かのフリをさせる
3. 文の区切りを明確にする
4. 順番に考えさせる(ステップ・バイ・ステップ)
5. 例を教える
6. 出力を指定する





# 深津式プロンプト

## 初心者におすすめ

note株式会社 CXO深津貴之氏。

令和5年2月9日（木）「あなたの仕事が劇的に変わる!? チャットAI使いこなし最前線」と題したイベントに登壇し、豊富な具体例とともに仕事でも役立つChatGPT活用術を公開。


現在も、YouTubeに公開中。

「あなたの仕事が劇的に変わる!? ChatGPT使いこなし最前線」で検索。



# 毎日CHATGPTを利用してみよう！

- 宿題です
  - 課題「ステイブ・ジョブズが言いそうなことわざ」を言わせてみよう



## ソフトバンク 孫正義 会長が CHATGPTを使ってやっている事！

毎日のようにディベート相手や相談相手として利用しています。  
今はChatGPTだけでディベートさせて、活用しているそうです。



# 未来を形作るのは、あなた自身です！

CHATGPTはただのツールに過ぎません。

その魅力は、あなたがどのように活用するかにかかっています。

- ・ 質問をする
- ・ 創造する
- ・ コミュニケートする

今日学んだことを忘れず、積極的に毎日活用しましょう。

あなたのアイデアや情熱が、CHATGPTを通じて新しい価値を生み出す鍵になるはずです。

