

「つし丸商品券」活用セミナー

私がこのお店に行く理由ベスト10 ～好まれる・選ばれるお店の違いを学ぼう～

消費税率が8%に引き上げられ、平成29年4月には10%への引き上げが予定されている中で、商品やサービスの価格競争ではなく、逆境を新たなビジネスチャンスにとらえ、店舗環境や接客法の見直しを進め、積極的に経営努力をされている経営者がいらっします。

本セミナーでは、消費者目線から「なぜ、この店が好まれるのか?」「複数ある中で選ばれる違いは?」「お客様を惹きつけている理由は何か?」を考え、それを自分のお店に置きかえて、活用できるヒントを見つけていきます。商品券事業に参加される方も、されない方も、この機会に是非ご参加ください。

■開催日：8月12日（水）

13:30～16:30

■場所：津島商工会議所 3階研修室

■定員：約30名（定員になり次第締切ります）

■受講料：無料

セミナー内容

- ① このお店に行く理由ベスト10!
- ② 共通点を探し出す
- ③ 私のお店でトライする!
- ④ 好感度の高い接客法、言葉がけを実践する
- ⑤ まとめと今後のアクションプラン

講師 株式会社 アイビーエー 代表取締役 水田 有美子 氏



中央大学法学部卒業後、株式会社東海銀行入行。退行後、NTTのマナー講師として接客対応・電話対応を中心とした企業研修を担当（のべ300社）する。その後、自らの能力を試すべく営業（外資系）の世界に飛び込む。1年目にして新人1位・全国でもトップテンに入る。

現在は、その時の経験から得た「営業力・自己の内面の重要性・ビジネスマナーの重要性・第一印象の重要性」を、企業・学校向けの研修に応用し結果を出している。

名古屋マリオットアソシアホテルの司会者を対象とした、顧客満足度94.4%を達成し表彰を受ける。平成26年度一般社団法人日本電話ユーザ協会主催の全国電話対応コンクールにおいて、全国優勝選手（16,000人中）を育成する。

お問合せ 津島商工会議所 電話0567-28-2800

主催 津島商工会議所 中小企業相談所

「私がこのお店に行く理由ベスト10!」参加申込書

FAX(24-2805)

事業所名 _____ 住 所 _____

参加者名 _____ TEL _____

※ 受講票の発行はありませんので、定刻までに会場にお越し下さい。

※ ご記入いただいた情報は本セミナーに関する連絡及び当所からの情報提供のために利用させていただくことがあります。