

# 接客・電話対応セミナー

電話対応は会社の良し悪しを決める大きなポイントです。接客の仕方によって会社の印象が大きく変わることも考えられます。社会人として必要な基本知識のみならず、職場の「報・連・相」「コミュニケーション力」も学びます。特に新入社員から中堅社員の方には最適なセミナーです。

また、セミナーでどのようなことを学んでいるかを知っていただけるよう、経営者、上長の方々にも傍聴として入っていただけます。（ご都合の良い時間だけでも大丈夫です）

会社のイメージアップに繋がるこのセミナー受講をぜひご検討下さい。

◆ 日 時 令和 6年 4月 10日（水） 午前10時～午後4時

※昼食は、各自ご用意ください。（会場での飲食可）

◆ 会 場 津島商工会議所 4階 大ホール （津島市立込町 4-144）

◆ 講 師 松井浩恵氏（株式会社グランツハート）

【あいち女性輝きカンパニー認証企業】

【あいち女性の活躍プロモーションリーダー】

（ユーザ協会契約講師）

（電話対応技能検定指導者級資格保持者）



## ＝ カリキュラム ＝

♪参加型のセミナーです♪

■オリエンテーション

■社会人としてのプロ意識

■社会人としてのマナー

■電話対応の心構え

■SNS/個人情報

■職場におけるコミュニケーション

■ビジネス文書

■目標設定

■まとめ



◆ 受講料 お一人様 8,800円（会員事業所お一人様 4,400円）

（それぞれテキスト代、消費税含む）

※当日受付にてお支払ください。お釣りの出ないようにご協力願います。

キャンセルの場合、受講料をご負担いただく場合がございます。

◆ 定 員 30名（定員になり次第締め切ります）

◆ 持ち物 筆記用具、名刺（お持ちの方）、名刺入れ、手鏡をお持ちの方はご持参願います

◆ 服 装 スーツ 又は 会社のユニフォーム



◆ 締 切 令和 6年 4月 3日 (水)

◆ 主 催 津島商工会議所 / (公財) 日本電信電話ユーザ協会 西尾張地区協会

◆ お問い合わせ TEL : 0567-28-2800 津島商工会議所

**\* 電話対応技能検定(もしもし検定)\***

《(公財)日本電信電話ユーザ協会》

「電話対応技能検定(もしもし検定)」は、「お客様に喜ばれるビジネス電話対応」の実現、電話対応のエキスパートとして即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

『電話対応技能検定』3級・4級チャレンジ問題に挑戦してみよう！(体験版)

簡易版 5問



又は 体験 20問



**FAX : 0567-24-2805**

津島商工会議所 行

**接客・電話対応セミナー参加申込書** (4/30)

(注) 送信時には、FAX 番号確認をお願いいたします。

事業所名			
所在地	〒		
TEL		FAX	
連絡者名		メールアドレス	
受講者名		受講者名	
受講者名		受講者名	
傍聴希望の場合ご記入ください(役職・氏名)	役職 ( )		

※日本電信電話ユーザ協会の会員ですか (○印をお願いします) はい ・ いいえ

※ご記入頂いた情報は、本講座に関する連絡及び津島商工会議所・ユーザ協会からの情報提供のために利用させていただく場合があります。